

## **CORONAVIRUS - Covid-19**

**Sainte-Agathe-des-Monts, le 17 mars 2020** – Considérant que notre clientèle est l'une des plus vulnérables de la population, nous sommes grandement préoccupés par l'évolution de la COVID-19. Nous croyons fermement qu'il est très important de prendre toutes les précautions nécessaires pour éviter la propagation de ce virus et protéger notre clientèle. C'est pourquoi, Prévoyance envers les aînés des Laurentides a mis en place des mesures pour assurer la continuité de ses services aux personnes âgées tout en préservant la santé et la sécurité de son personnel, de ses bénévoles et de sa clientèle.

Aussi, jusqu'à nouvel ordre toutes les demandes de services seront traitées par téléphone seulement, dans la mesure du possible. Si vous n'arrivez pas à nous rejoindre directement, n'hésitez pas à nous laisser un message, nous vous rappellerons rapidement. De plus, n'hésitez pas à faire appel à nous pour connaître les ressources qui, en cette période de crise, demeurent disponibles pour pallier aux situations d'urgence. Notre numéro sans frais est le : **1 844 551-6032**.

Nous vous rappelons qu'il est important de protéger les personnes âgées en évitant de leur rendre visite si vous êtes malade. Nous sommes conscients que cet isolement et la situation actuelle peut engendrer un stress supplémentaire pour les personnes de 70 ans et plus, lesquelles se retrouvent directement touchées par l'incitation du gouvernement de demeurer à la maison, sauf en cas de nécessité ou d'exception, comme pour se présenter à un rendez-vous médical important. Noter que le gouvernement encourage, malgré tout, les personnes âgées de plus de 70 ans de continuer de sortir à l'extérieur pour prendre une marche ou pour se procurer de la nourriture, en respectant les consignes sanitaires recommandées. N'oubliez pas que chaque personne a son rôle à jouer, par des gestes simples, pour contrer la propagation des virus :

- Se laver les mains souvent à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes;
- Utiliser un désinfectant à base d'alcool si l'accès à de l'eau et à du savon n'est pas possible;
- Observer les règles d'hygiène pour la toux et les éternuements :
  - Se couvrir la bouche et le nez avec votre bras afin de réduire la propagation des germes.
  - Si vous utilisez un mouchoir en papier, Jeter dès que possible les mouchoirs en papier lorsqu'utilisé et se laver les mains par la suite;
- Éviter le contact direct pour les salutations, comme les poignées de main, et privilégier l'usage de pratiques alternatives.

Nous vous assurons que nous suivons de près l'évolution de la situation et que nous continuerons de nous adapter en fonction des plus récents développements, tout en vous tenant informés. Nous vous remercions d'avance de votre compréhension et de votre précieuse collaboration afin de préserver la santé des personnes âgées.

Gilbert Lafrenière, directeur général  
Courriel : [prevoyance.aines.laurentides@gmail.com](mailto:prevoyance.aines.laurentides@gmail.com)  
Téléphone : 1 844 551-6032