



## REQUÊTES ET PLAINTES

Ce formulaire n'est pas approprié aux situations suivantes :

- **Intervention d'urgence** (feu, vol, bris aqueduc/égout, etc.) → ☎ 9-1-1
- **Lampadaire ou feu défectueux** → ☎ 819 322-5678, poste 4223
- **Nids de poule ou bris de chaussée** → ☎ 819 322-5678, poste 4223
- **Réclamation** (dommages corporels/matériels imputables à la Municipalité → compléter le formulaire [réclamations](#).)
- **Chats et chiens** : (animal errant, blessé, mort, abandonné, perdu, qui a mordu, ou qui jappe, etc.) → ☎ 450-227-2768 (SPCM)
- **Demande de permis** (aménagement, construction/rénovation, piscine/spas, bâtiments accessoires résidentiels, permis) → service d'Urbanisme ☎ 819 322-5678, poste 4223
- **Atteinte à la propriété privée/chicane de voisins** → Avant d'en référer aux tribunaux civils, nous vous suggérons de faire appel au service de Médiation et conciliation de quartier des Laurentides (MCQL) – consultation gratuite ☎ 450 436-6749, poste 104

IDENTIFICATION DU DEMANDEUR				
Nom :		Prénom :		
No civique/Rue :				
Ville :		Code postal :		
Téléphone :		Cellulaire :		
Courriel :				
<input type="checkbox"/> Propriétaire	<input type="checkbox"/> Locataire	<input type="checkbox"/> Commerçant	<input type="checkbox"/> Villégiateur	<input type="checkbox"/> Touriste

TYPE		
<input type="checkbox"/> Commentaire ou suggestion	<input type="checkbox"/> Requête	<input type="checkbox"/> Plainte
SERVICE MUNICIPAL CONCERNÉ		
<input type="checkbox"/> Travaux publics	<input type="checkbox"/> Urbanisme	<input type="checkbox"/> Administration
<input type="checkbox"/> Loisirs et culture	<input type="checkbox"/> Tourisme	<input type="checkbox"/> Sécurité publique/incendie
<input type="checkbox"/> Trésorerie	<input type="checkbox"/> Greffe	<input type="checkbox"/> Communications

DESCRIPTION DE LA REQUÊTE OU DE LA PLAINTE			
Date :			
Localisation :	No civique :	Rue :	Ville :
Description :			
Pièces jointes :			

J'ATTESTE QUE LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS SONT VÉRIDIQUES	
Date :	Signature :

*L'envoi du formulaire par courrier électronique fera office de signature.*

Les délais de traitement des requêtes et plaintes dépendent de l'horaire de travail des services administratifs concernés.

À L'USAGE DE LA MUNICIPALITÉ
Date de réception de la demande :
Date d'envoi de l'accusé de réception :
Date de fermeture du dossier :
Résultat :

Téléphone : 819 324-5678, poste 4230  
 Télécopieur : 819 322-6327  
 Courriel : [plaintes@valdavid.com](mailto:plaintes@valdavid.com)

Municipalité du Village de Val-David  
 2579, rue de l'Église, Val-David, J0T 2N0